

3

Vorgehensweise im akuten Krankheits- oder Notfall

Die EHIC (European Health Insurance Card) gewährleistet dir in einem akuten Krankheits- oder Notfall medizinische Versorgung in allen EU-Mitgliedstaaten sowie einigen anderen Ländern (z. B. Schweiz, Norwegen, Island und Liechtenstein) zu den gleichen Bedingungen wie für Staatsangehörige des jeweiligen Landes. Hier sind die wichtigen Schritte, die du beachten solltest:

1. Notfallversorgung sicherstellen

Im Notfall sofort Hilfe suchen:

Bei einem schweren Notfall rufst du die europäische Notrufnummer 112 an (kostenlos und in der gesamten EU verfügbar).

- Alternativ suchst du die nächste Notaufnahme eines Krankenhauses oder rufst einen lokalen Rettungsdienst.

2. EHIC vorlegen

Krankenkarte zeigen: Gib an, dass du die EHIC besitzt, und zeige sie vor. Die Karte deckt medizinisch notwendige Behandlungen während eines vorübergehenden Aufenthalts ab.

- Voraussetzung für kostenlose/vergünstigte Behandlung:

Du wirst als Versicherter eines EU-Landes registriert und kannst Leistungen in Anspruch nehmen, die im Aufenthaltsland üblich sind.

3. Kostenregelung

Eigenbeteiligung:

- In vielen Ländern gibt es eine Eigenbeteiligung (z. B. für Medikamente, Zahnarztbesuche oder Krankenhausaufenthalte).
- Diese Kosten musst du selbst tragen und kannst sie ggf. bei deiner Heimatkrankenkasse einreichen.

Direktzahlung vermeiden:

Behandlungen sollten in staatlichen Gesundheitseinrichtungen erfolgen. Private Einrichtungen werden in der Regel nicht über die EHIC abgerechnet.

4. Nachsorge und Rückkehr

Rücksprache mit der Heimatkrankenkasse:

- Kläre, ob eine Rückkehr ins Heimatland für weitergehende Behandlungen sinnvoll ist.

Rücktransport:

- Die EHIC deckt keine medizinischen Rücktransporte ab. Für diesen Fall wäre eine separate Reiseversicherung nötig.

5. Dokumentation

Belege aufbewahren:

Sammle alle Rechnungen, Rezepte oder medizinische Berichte für eine mögliche Rückerstattung oder weitere Behandlungen.

EHIC-Karte verloren?:

- Falls die EHIC-Karte nicht vorliegt, kann deine Krankenkasse eine vorläufige Ersatzbescheinigung per E-Mail oder Fax an das Krankenhaus senden.

Zusätzliche Hinweise

Welche Leistungen sind abgedeckt?

- Medizinisch notwendige Behandlungen, die nicht bis zur Rückkehr ins Heimatland warten können.
- Planbare Behandlungen: Die EHIC deckt keine geplanten medizinischen Eingriffe ab.
- Gültigkeit prüfen: Kontrolliere vor jeder Reise, dass die Karte gültig ist.

HINWEIS:

- ! Bitte beachten Sie stets auf die Gültigkeitsdauer Ihrer EHIC-Karte.

Damit wir Ihnen die neue Karte rechtzeitig zusenden können, bitten wir Sie, uns spätestens 3 Wochen vor Ablauf der aktuellen Karte zu kontaktieren.

